

ラインズ株式会社が提供する製品 およびサービスに係るプライバシーポリシー

ラインズ株式会社（以下：当社）は、教育ソフトウェアの開発・販売、ならびに教育コンテンツの開発・配信サービスをおこなう事業者であり、間接的に個人情報を取り扱うことがあります。

このため、当社はお客様に安心と安全をご提供させていただくことを目的に個人情報を適切に利用し、保護することが当社の社会的責任であり、事業活動の基本であると考え、プライバシーポリシーを定めております。

当社プライバシーポリシーは、当社ホームページに開示しており、お客様はいつでも閲覧いただくことができます。

また、お客様に当社の製品およびサービス（以下：製品等）を提供するにあたり、法令・諸規則および当社プライバシーポリシーに則って、「当社が提供する製品およびサービスに係るプライバシーポリシー」（以下：本ポリシー）を定め、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。

なお、本ポリシーに記載のない事項は、当社プライバシーポリシーに準拠します。

1. 当社が保護する個人情報について

個人情報とは、その情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述、または個人別に付けられた番号などによってその個人を識別できるもの（その情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それによって個人を識別できるものを含みます）のことを指します。当社は、当社が予め定め認めた販売会社様（以下：販売会社）、当社または販売会社と製品等の諸契約を締結するお客様（以下：ご契約者）および、製品等を利用するお客様（以下：ご利用者）の情報で上記の定義に該当するものは個人情報として本ポリシーおよび当社プライバシーポリシーに基づいて安全に保護いたします。

2. 当社の個人情報保護のマネジメントシステム

個人情報保護のためのルールおよび社内体制を「個人情報保護に関するマネジメントシステム」として定めています。当社はこのマネジメントシステムの下、個人情報保護基本規程および各種の運用細則を策定し、個人情報保護管理者を中心に、販売会社、ご契約者およびご利用者（以下：お客様）の個人情報の取扱いには細心の注意を払っております。

3. 個人情報の利用目的について

個人情報の取得にあたっては、以下に取得目的を明示し、直接文書等で本人より取得するときは事前に本人の同意を得ることとします。そのほか、個人情報の取得目的を公表または本人に通知いたします。当社は個人情報の取得についてご本人の任意性を保障いたしますが、当社が個人情報の一部を取得できないことにより、取得目的に沿った業務ができず、その場合はご本人に不利益を被る可能性が生じることをご了承ください。

①販売会社：業務連絡および業務の円滑な遂行のために利用します。

②ご契約者：業務連絡および業務の円滑な遂行のために利用します。

③ご利用者：業務連絡および業務の円滑な遂行のために利用するほか、

ご利用者が保有する個人情報を委託業務の遂行のために委託されることがあります。

4. 個人情報の利用・提供・委託について

取得した個人情報は、取得目的の範囲内のみで利用します。当社では目的外利用の禁止を徹底する体制と教育を実施しています。また、個人情報をお客様の同意なく第三者に提供することはございません。また業務上、業務を外部に委託しておりますが、当社規定の基準に従い、安全性を確認した委託先のみ委託をしております。

なお、法令により開示を求められた場合、または裁判所・警察などの公的機関から開示を求められた場合はお客様の同意なく個人情報を提供することがあります。

5. 個人情報保護のための安全対策の実施について

当社は、お客様の個人情報の取扱いに際しては、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の防止をおこなうため、不正な

アクセスなどの危険に対しても適切かつ合理的なレベルの安全対策を導入し、お客様の個人情報の保護に努め、適切な管理を実施しております。

(1) 委託先の管理

当社は外部委託先の安全管理として、委託先は個人情報保護のための安全対策が十分に実施されている企業のみ限定しており、漏えい事故に対する細心の注意を払っています。

(2) SSLによる暗号化

当社がオンライン上で個人情報の取得をおこなう場合には、SSL技術による送信情報の暗号化をいたしますので、通信経路上で情報が漏えいされることはございません。

(3) 社員の監督

当社は、個人情報保護体制を統括する個人情報保護管理者を中心に、全社をあげて個人情報保護を推進しています。また当社の社員一人ひとりが、個人情報保護の重要性を理解し、個人情報を扱う際には十分な注意を払っています。

(4) 個人情報の漏えい、滅失またはき損の是正および予防

当社では、利用者の個人情報が漏えい、滅失又はき損しないような万全の措置を講じていますが、万が一、個人情報に関わる事故が発生した場合にも、被害の拡大を防止する措置を速やかに講じた上で、事故の原因を分析し、安全対策等を是正した上で、再発を予防する措置を講ずる体制を敷いています。

6. 法令等の遵守について

個人情報保護のためのマネジメントシステムの運営にあたっては、個人情報保護法および同法に関連するガイドライン、個人情報保護に関する条例、業界ガイドラインを遵守いたします。

7. マネジメントシステムの継続的改善

当社は、社会情勢の変化や情報技術の進歩等に対応し、個人情報保護に関して、常に最善の体制を確立していく所存です。そのため当社の経営環境を鑑み、定期的にマネジメントシステムの内容および運用状況を監査し、その結果に基づいてマネジメントシステムの見直し、改善をおこないます。

8. 個人情報の開示・訂正・削除および利用停止の請求について

当社が保有する個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等の請求をおこなうことができます。これらの請求ならびに個人情報に関する疑問・苦情に関しましては、ご本人の確認をさせていただいた上、当社規定の手続きに従いまして「個人情報問合せ申請書」を用意させていただきます。【個人情報に関するお問い合わせ先】までご連絡ください。

9. 当社では以上のようなポリシーのもとお客様の個人情報を保護しております。当社の個人情報保護に関して疑問等がございます場合は、下記の【個人情報に関するお問い合わせ先】までお問合せください。

【個人情報に関するお問い合わせ先】

当社個人情報保護窓口：ラインズ株式会社

管理グループ責任者

Tel : 03-6861-6200

E-mail : privacy@education.jp