

2016年1月4日

連絡メール2ご利用者様

<重要なお知らせ> サーバ証明書切り替えによる影響について

平素はラインズ e ライブラリアドバンスをご利用頂き誠にありがとうございます。

現在、インターネットを通じて、オンラインショップやインターネットバンキングといったサービスを利用する際には、通信内容を暗号化して、安全性を考慮した通信が行われています。

連絡メールサービスにおきましても、保護者登録などサイトを利用する際には、暗号化通信を利用しております。この暗号化通信で使用されるサーバ証明書について、より安全性の高い暗号アルゴリズム「SHA-2」に移行されることになっております。

これに伴い、フィーチャーフォンを中心とした一部携帯電話（一部のスマートフォンを含む）では、下記日程に実施する証明書の移行作業後は連絡メールサービスをご利用頂けません。

■ **移行作業日：2016年3月1日（火）9～12時内**（サービスの停止はございません）

なお、一部の機種では、キャリア設定のアップデートを実施することで利用可能になる機種もございます。

詳しくは、各携帯電話事業者様のホームページをご確認頂きますようお願い申し上げます。

●ご参考

【総務省 国民のための情報セキュリティサイト】

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/enduser/security01/12.html

【ドコモからのお知らせ】

https://www.nttdocomo.co.jp/info/notice/pages/150715_00.html

【au ケータイをご利用のお客様へ】

<http://www.kddi.com/important-news/20150715/>

【SoftBank 3G（携帯電話）をご利用のお客さまへ】

<http://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/support/20150715a/>

<対象の端末を引き続きご利用の場合>

■対象の端末では学校からのメール受信は可能ですが、連絡メール2のサイトへの接続が必要な機能をご利用いただくことができません。

サイトへの接続が必要な場合（アンケートメールに回答する・登録内容を変更する・過去のメールを確認するなど）は、パソコンなどをご利用いただく必要がございます。

■新規で保護者登録される場合には、パソコンから携帯電話のメールアドレスを登録していただくことが可能です。下記の手順で新規保護者登録をお試しく下さい。

◆パソコンから新規保護者登録する方法

- 1) 携帯電話から「touroku@education.ne.jp」宛に空メールを送信します。
- 2) 受信した登録用メール「連絡メール2 保護者登録」の本文をパソコンのメールアドレスへ【転送】します。
- 3) 転送されたメール記載のURLをクリックして、パソコンから登録画面にアクセスします。
- 4) 画面に表示されたメールアドレスが携帯電話のアドレスであることを確認し、[次へ進む]を押します。次の画面以降に必要な情報を入力します。

■保護者登録されており、パソコンから連絡メール2のサイトへの接続が必要な場合には、下記の保護者ログインページに接続してください。

◆保護者ログインページ

<https://renraku.education.ne.jp/parent/>

※登録されたメールアドレスとログインパスワードの入力が必要です。

その他、ご不明な点がございましたら、[mailmail@education.jp]までご連絡ください。

ラインズ株式会社ヘルプデスク（平日 9:00～17:00）