

## 連絡メール2 メール受信状態不達(送信不可)について

保護者一覧で【送信不可】(図.1)と表示されている場合、この保護者は連絡メールを受信していません。そのため、保護者に不達状態(送信不可)の解除を案内します。

保護者名481460	生徒名630967(小学4年:[続柄:母])	PTA 職員	送信不可	詳細
保護者名481746	生徒名631348(小学5年:[続柄:(未入力)])	(無し)	良好	詳細

送信不可状態の対応方法は[こちら](#)をご覧ください。

図.1 保護者一覧画面

### ●原因:

(1) 迷惑メール設定により受信できていない。

※迷惑メール設定で「renraku@education.ne.jp」からメールを受信できるよう設定する。(運用ガイドP.23)

(2) ご利用のメールアドレスが変わっている(登録メールアドレスと違う)場合

(運用ガイドP.21 メールアドレス変更)

○パソコンメールアドレスの場合

パソコンで使用するメールは、迷惑メールフォルダに振り分けられても、送信不可の表示はされません。送信不可は、あくまでも登録メールアドレス宛に送信した際に受信ができなかった場合のみです。

### ●対応:不達メールの解除(メール送信:送信不可)

**学校側では、不達状態(送信不可)は解消できません。**

そのため、該当の保護者には、下記をご案内します。

(保護者への配布プリント:図.1の[こちら](#)を押すと、保護者への案内文書を印刷できます)

(1) 迷惑メール設定の確認

(2) 保護者が使用可能なメールアドレスに変更する

※ログインパスワードが分からず、保護者ログインが出来ない場合、新規保護者登録を行ってください。

※保護者登録を再登録して、以前の登録メールアドレスを使用していない場合は、学校マスター または先生メニューの保護者一覧より登録の削除を行ってください。

(3) 不達状態(送信不可)の解除処理

- ・保護者側では、送信不可のメールがあると、保護者ログインページに【**重要なお知らせ**】★このアカウントに送られたメールが不達状態になっています】と表示されます。
- ・保護者が登録情報を更新し、不達状態の解除処理を行うと、【送信不可】の表示が【良好】になります。

#### ※注意※

- ・不達(送信不可)の解除処理をしないと、学校からの配信メールが受信できません。
- ・学校側では、不達(送信不可)の解除処理はできません。
- ・学校側の送信不可表示は、連絡メール送信後、偶数時間の15分過ぎに反映されます。(例えば、7時に連絡メール送信の場合、8時15分以降に表示)
- ・「良好」と表示されていても、連絡メールが届いていない場合もあります。(例えば、携帯電話会社でエラーとならない場合)

## ～ 不達状態(送信不可)の解除手順について ～

### 1.迷惑メール設定を確認する

- ・「指定受信」の一覧に「renraku@education.ne.jp」を追加する
- ・「なりすましメール設定」がされている場合は、なりすまし受信設定にも設定する
- ・URL付きメールの受信を許可する

### 2.ご利用のメールアドレスが変わっている(登録メールアドレスと違う)場合は、変更する

(1) touroku@education.ne.jpに空メールを送信します。

※右の二次元コードをバーコードリーダー機能で撮影すると、空メールを作成できます。

- (2) メールが送信されるので、それを受信します。
- (3) 受信したメールに記載されているURLにアクセスします。
- (4) [メールアドレスの変更]を押します。
- (5) 変更用の空メールを作成し、送信します。
- (6) 変更用メールに記載されたURLへアクセスします。
- (7) [前のメールアドレス]と[ログインパスワード]を入力します。
- (8) [変更する]を押します。



連絡メール2  
保護者登録

### 3.保護者ログインページより不達状態を解除する

保護者側では、不達メールがあると、**【重要なお知らせ】★このアカウントに送られたメールが不達状態になっています**と表示されます。(図.1)

下記の方法で保護者が不達状態の解除処理が必要になります。

**※不達の解除処理をしないと、学校からの配信メールが受信出来ません。**

### ▽不達メール(送信不可)の解除の方法

- (1) <https://renraku.education.ne.jp/parent/> にログインします。
- (2) 「**【重要なお知らせ】★このアカウントに送られたメールが不達状態になっています**」と表示されます。
- (3) [メール確認送信]を押します。
- (4) 「保護者メール確認」を受信します。(図.2)

※このメールを受信すると学校側でも操作したことを確認できます。

※「保護者メール確認」のメールが受信できない場合は、再度、上記1の迷惑メール設定をご確認ください。

迷惑メール対策の詳しい設定方法は、機種によって異なります。  
ご不明な場合は、お手数ですが携帯会社ホームページをご覧ください。  
携帯ショップ等にご相談ください。

#### 💡 《ワンポイント》

不達の解除処理は、  
**【迷惑メール設定・メールアドレス変更登録後】**に行います。  
設定前に行くと、学校からの配信メールが受信できない状態のため、  
再度、不達状態になる可能性があります。

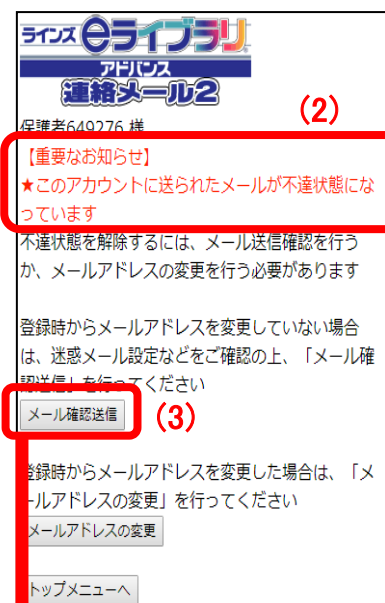


図.1 不達解除確認画面

連絡メール2 をご利用いただき、ありがとうございます。  
このメールが届きましたら、不達状態は解消しています。

<https://renraku.education.ne.jp/parent/>

※このメールに返信しても、学校にメールは届きません。

サービス提供：ラインズ株式会社

図.2 確認メール内容

#### ◆お困りの場合は◆

保護者様お問い合わせ先 : mailmail@education.jp    ラインズ株式会社ヘルプデスク(平日9:00～17:00)