

登録用サイトに接続できない場合の登録方法について

連絡メールサービスの保護者登録は、登録用サイトに接続をする必要がありますが、登録用サイトに接続できない場合は、インターネットに接続可能な端末（パソコン等）より下記の手順でご登録をお試ください。

なお、携帯電話で学校からの配信メールを受信できますが、サイトに接続が必要な閲覧確認等の操作は対象の携帯電話からはできませんので、ご了承ください。

※対象の端末や詳細につきましては、各携帯電話事業者様へご確認くださいませようお願い申し上げます。

【対象の携帯電話をご利用の場合の登録方法について】

※画像はSH-06A NERV (docomo) のものです。メニュー画面等はこちらの携帯電話によって異なります。

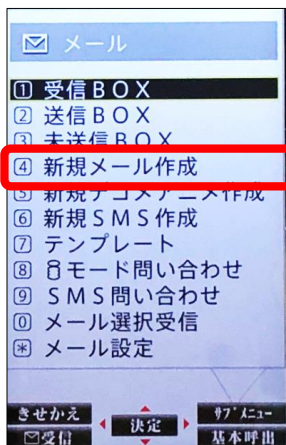
学校から配布された、学校認証IDを記載したプリントをお手元にご用意ください。

1： 空メールの作成と送信

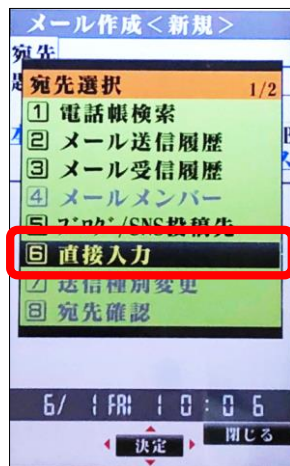
登録したい携帯電話から新規メール作成で宛先に下記のメールアドレスを入力して

【空メール】を送信します。

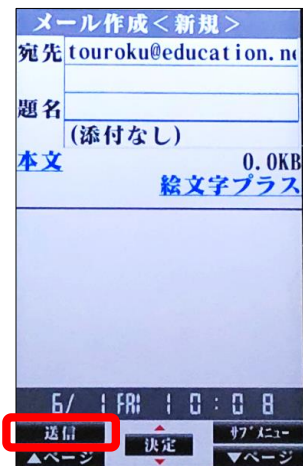
【 touroku@education.ne.jp 】



▲新規メール作成[図1]



▲宛先選択で「直接入力」を選択[図2]



▲宛先に[touroku@education.ne.jp]を入力し送信 [図3]

2： 登録用の返信メールを受信 (URL付)

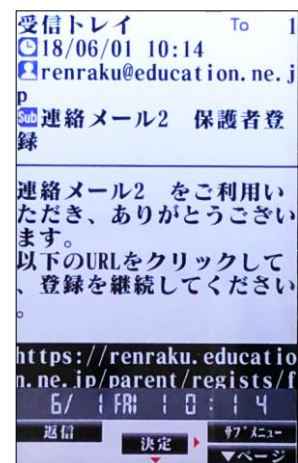
空メールを送信すると、登録手続き用のメールが届きます。

10分経っても登録手続き用のメールが届かない場合

**携帯電話の迷惑メール対策設定を変更する必要があります。
登録後も設定を解除しないでください。**

- ① 「指定受信」「なりすましメール設定」の受信一覧に「renraku@education.ne.jp」を追加する。
- ② URL付きメールの受信を許可する。

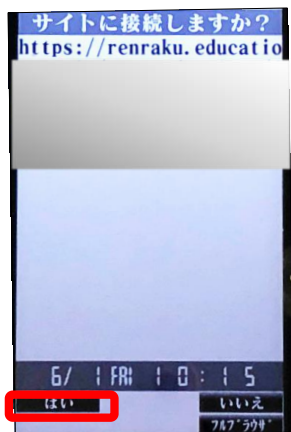
* 迷惑メール対策の詳細な設定方法は、機種によって異なります。ご不明な場合は、お手数ですが携帯ショップにご相談ください。



▲登録手続き用メールを受信[図4]

3: 登録用サイトに接続する

届いたメールに記載されているURLを選択して、登録画面に接続します。



▲サイトに接続[図5]

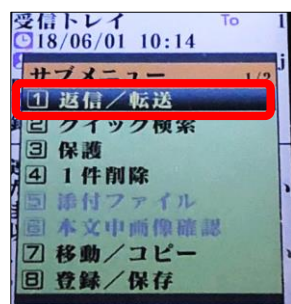


▲エラーメッセージまたは白い画面が出る[図6]

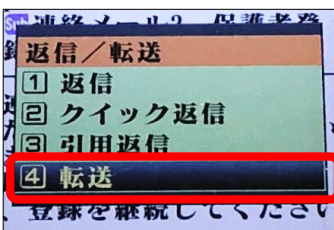
このように登録用サイトに接続できない機種では、直接登録ができません。手順4以降の方法をお試しください。

4: インターネットに接続可能なパソコン等のメールアドレスに転送

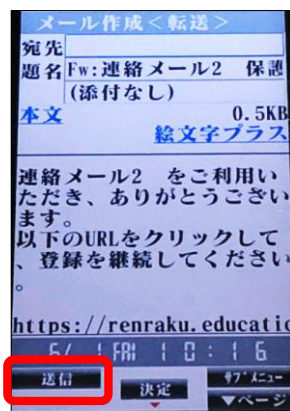
受信した登録用のメール[図4]の本文をインターネットに接続可能な端末（パソコンやタブレット等）のメールアドレスへ転送します。



▲[図4]のメール画面から[返信/転送]を選択する[図7]



▲転送を選択[図8]



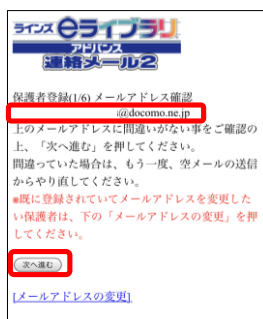
▲宛先に[パソコン等のメールアドレス]を入れて送信する[図9]

5: 転送先の端末から登録

パソコンやタブレット等の端末で、転送されたメール記載のURLに接続し、保護者登録を行います。



▲登録用サイトを選択[図10]



▲メールアドレスを確認後[次へ進む]を選択[図11]

パソコンやタブレット等ほかにインターネットに接続可能な端末が無い場合

【学校名(市町村名)】【お名前】【お問い合わせ内容】をメールにご記入の上、ライズ株式会社ヘルプデスク(平日9:00~17:00)にお問い合わせください。

問合せ先: mailmail@education.jp