

# 保護者登録者自身で削除(退会)する方法

連絡メール2の保護者登録の削除(退会)は、登録者ご自身でおこなっていただいております。下記の手順で登録を削除(退会)してください。

## ❗ 削除が必要なケース

転出や学校からの配信メールが不要になった場合など

1 [https://renraku.education.ne.jp/parent/]へ接続し、登録時のメールアドレスとパスワードでログインします

2 [保護者の設定]を選択し、[アカウントの削除]を選択します

ラインズ **ライブ러리**  
アドバンス  
連絡メール2

連絡メール ログインページ  
★登録メールアドレスとログインパスワードを入力してください。

メールアドレス   
ログインパスワード

**ログイン**

※ログインできない場合はこちらをご確認ください。  
<http://support.education.ne.jp/ela/mb/mail2/faq04.html>

※操作がご不明の場合などは、ラインズヘルプデスクへお問い合わせください。  
[ヘルプデスク](#)

▲保護者サイト ログイン画面

ラインズ **ライブ러리**  
アドバンス  
連絡メール2

河合様  
【トップメニュー】

[ラインズ文教小学校](#)  
未読/未回答メール:5通  
お子様登録:2名

[ラインズ学園](#)  
未読/未回答メール:4通  
お子様登録:4名

[ラインズ研修会用](#)  
未読/未回答メール:0通  
お子様登録:2名

[新しい学校の登録>>](#)

**保護者の設定**

保護者名やメールアドレス、パスワードの変更ができます

▲保護者サイト トップメニュー画面

ラインズ様

【保護者の設定】  
保護者名:ラインズ  
登録メールアドレス:  
[登録しているメールアドレスが表示されます](#)

[保護者名の変更](#)  
保護者名の変更ができません

[メールアドレスの変更](#)  
登録されたメールアドレスの変更ができます  
※新しいメールアドレスを持った携帯電話・パソコンが必要です

[ログインパスワードの変更](#)  
ログインパスワードの変更が出来ます

**アカウントの削除**  
このメールアドレスでの連絡メールや個人情報を全て削除します

[トップメニューに戻る](#)

▲保護者の設定画面

3 ログインパスワードを入力後、[削除する]を押すと手続きが完了します

ラインズ **ライブ러리**  
アドバンス  
連絡メール2

ラインズ様  
【保護者の設定: アカウントの削除】

★**アカウントの削除確認**  
削除を行うと、登録した保護者様・お子様の名前やメールアドレスなどの個人情報、および学校から来たメール履歴が全て削除されます。削除後は全ての学校からのメールが届かなくなります。

削除してよければ、ログインパスワードを入力の上、「削除する」ボタンを押してください。

ログインパスワード

**削除する**

[トップメニューに戻る](#)

ラインズ **ライブ러리**  
アドバンス  
連絡メール2

アカウントの削除が完了しました。

全ての個人情報がサーバから削除されました。

これまでのご利用、誠にありがとうございました。

❗ **[削除する]を選択すると、即時、登録した個人情報がサーバから削除されます。**  
**学校から配信されたメールの履歴も全て削除されます。**  
**また登録していた全ての学校からメールが届かなくなります。**

アカウント削除後に再度、連絡メール2で学校からの配信メールを受信したい場合、新規登録が必要です。

## パスワードの確認方法

- ①登録しているメールアドレスから [touroku@education.ne.jp](mailto:touroku@education.ne.jp)に空メールを送信
  - ②空メール送信後に届く **[保護者登録]メールのURLに接続**
  - ③**[パスワードの再送信]**を選択 (下図参照)
- 
- 保護者登録(※)メールアドレス確認  
このメールアドレスは既に【ラインズ文教小学校】に登録済みです。  
登録済み学校のお子情報等の修正や追加などは、ログインパスワードを入力し[ログイン]してから「学校名」を選択してください。  
新しい学校を追加したい場合は、ログインパスワードを入力し[ログイン]してから「新しい学校の登録」を選択してください。  
メールアドレス:  
ログインパスワード
- パスワード再送信**
- ※操作がご不明の場合などは、ラインズヘルプデスクへお問い合わせください。  
[ヘルプデスク](#)
- ④登録しているメールアドレス宛に送信される **[連絡メール2 パスワード通知]メールを受信**
  - ⑤**[現在ご利用のパスワードをお知らせいたします。]**の本文下に記載のものを確認