


## Q 1 学校コード・ログインID・パスワードを入力しても、ログインできません


- A** 接続しているログインページが正しいか、**URLをご確認ください**。  
 また、全て「**半角入力**」です。アルファベットは大文字・小文字で区別しています。  
 「I (Il)」「I (Ai)」「1 (伊)」など判別しにくいものや、空白スペースの削除し忘れなどには  
 特にご注意ください。
- 【アカウントの確認方法】 ※**学校管理者メニューのアカウントはアカウント一覧表をご確認ください**  
 先生用：学校管理者メニュー>先生アカウントの設定  
 児童生徒用：学校版先生メニュー>eライブラリの設定>クラス/児童・生徒設定>児童・生徒一覧

 <学校管理者メニュー>

<https://ela.education.ne.jp/admins>

 <学校版 先生メニュー>


<https://ela.education.ne.jp/teachers>

 <家庭版 先生メニュー>

<https://ela.kodomo.ne.jp/teachers>

 <学校版 児童生徒メニュー>

<https://ela.education.ne.jp/students>

 <家庭版 児童生徒メニュー>

<https://ela.kodomo.ne.jp/students>



ロゴの上に【家庭版】  
と表記がある方が  
家庭版です

## Q 2 学校版と家庭版の違いを教えてください

- A** 著作権などで**利用許諾範囲が学校内のみに限られているコンテンツがあります**。  
 それらのコンテンツは、**家庭版では利用できないよう非表示になっています**。  
 学校外でeライブラリをご利用されたい場合は家庭版（またはDL学習）をご利用ください。  
 また、個人情報保護の観点から児童生徒のアカウント管理などを行う、学校版先生メニューの  
**[eライブラリの設定]**は、**家庭版先生メニューでは利用できません**。
- eライブラリでは、「どこで（何で）学習したか」を先生や児童生徒が確認できるよう  
**学校版と家庭版のサーバーを分けています**。そのため、必要となる**学校コードも異なります**。  
**家庭版の学校コードは数字の「2」から始まる11桁の番号です**。
- ※成績は学校版先生メニュー、家庭版先生メニューのどちらにも即時反映され、同じ内容を  
 確認できます（DL学習は[成績の提出]後に反映されます）
- 【家庭版学校コードの確認方法】  
 先生用：学校版先生メニュー>eライブラリの設定>家庭学習サービス  
 ※[家庭学習サービス]ボタンがない場合、接続設定がされていません。  
 かんたん運用ガイドP.17の手順に従い、設定をしてください。

## Q3 押せないボタンがあり操作ができません

- A** 推奨環境をお確かめください。  
 下記、動作保証環境以外をご利用の場合、正常に動作しない機能があります。  
 また、名簿の[ファイル入力][ファイル出力]や[CSV]のボタンは、**iOS端末では表示されません**。  
 有料オプションコンテンツ高校入試過去問の**word版の利用はWindows端末のみ対応**です。

【OS】

- ・ Windows 10
- ・ iOS 12.4.1以上
- ・ ChromeOS 最新バージョン
- ・ Android 9以上（※動作検証中）

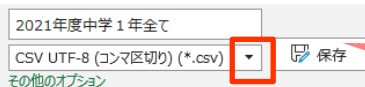
【ブラウザ】

- ・ Microsoft Edge 最新バージョン
- ・ Google Chrome
- ・ Safari

#### Q4 CSVファイルで名簿登録をするとエラーが表示され登録できません

**A** 以下の内容をお確かめください

- **学級を作成していない**可能性があります。  
かんたん運用ガイドP.5の順に従いクラスを作成してください。
- **CSVファイルの作成方法が間違っている**可能性があります。  
かんたん運用ガイドP.6-7のルールをご確認ください。
- **Excelのファイル形式が指定のもの**と異なっている可能性があります。  
ファイル形式が**CSV (コンマ区切り)**になっているかご確認ください。



ファイル形式が（コンマ区切り）以外の場合は  
[▼]を押して保存する形式を変更します

- 登録をお試しの**IDやパスワードに記号を含んで指定している**可能性があります。  
「@」「.」などの記号は使えません。半角英数のみで構成されているかご確認ください。
- 名簿ファイルに**不要なデータや判別できない文字コードが取り込まれている**可能性があります。  
他の名簿ファイルからコピー&ペーストをした場合、不要なデータやeライブラリ上で読み込めない文字コードが取り込まれている可能性があります。  
空白行や不要なデータなど、エラーが出ている箇所は削除してください。
- **登録できない漢字が含まれている**可能性があります。  
外字など常用外漢字の一部は登録できません。常用漢字やひらがなに変更して登録をお試しください。

#### Q5 学習指示で出題した課題を削除する方法を教えてください

**A** eライブラリでは、すでに出題した**課題は削除できません**。  
設定した終了日時まで「出題中」の課題として表示されます。  
一時保存中、予約中の課題のみ、学習指示へ>学習指示一覧>MY学習指示から対象の課題を選択し、  
[編集]から削除することが可能です。  
課題の編集は、課題を出題した先生アカウントからのみ操作可能です。

#### Q6 学習指示の自動個別課題を利用すると異なる学年・単元の教材が出題されます

**A** [自動個別課題]は確認テストや単元学習（ドリル教材）の学習結果に応じて、個別に自動で課題を構成・出題します。  
出題範囲を指定したい場合は、[自動個別課題]ではなく、下記の手順で課題を出題してください。


- 学校版または家庭版先生メニュー>学習指示へ>学習指示を出す（任意設定）  
>教材指定学習（教科横断可）

#### Q7 学習指示の使い方に関するマニュアルはありますか

**A** 学習指示の使い方については  
「[活用場面からさがす学習指示の使い方](#)」をご確認ください

#### Q8 児童生徒に送信したメッセージを削除する方法を教えてください

**A** すでに送信した**メッセージは削除できません**。  
コミュニケーションツールに関する使い方は[コミュニケーション]画面右上に表示される

 をご確認ください。

## Q9 ダウンロード学習アプリはどこからダウンロードできますか

**A** ダウンロード学習アプリは、学校版先生メニューか学校版児童生徒メニューにある[ライブラリ]からダウンロードします。

① ライブラリの中にある[ダウンロード学習]を押します



② Windows版は から、iPad版は から、Chromebook版は からダウンロードします

Windows 版※1 Ver.1.2.3		<a href="#">インストールマニュアル (Windows 版)</a>
Chromebook 版 Ver.1.2.3		<a href="#">インストールマニュアル (Chromebook 版)</a>
iPad 版※2 Ver.1.2.3※3		<a href="#">インストールマニュアル (iPad 版)</a>

※現在、Android端末には、対応しておりません

## Q10 ダウンロード学習アプリに課題を出題したい/使い方の資料はありますか

**A** ダウンロード学習の使い方の資料は、下記にご用意しています。  
ダウンロード学習アプリへの課題の出題方法は「ダウンロード学習使い方ガイド（先生用）」にも記載しています。

### 【ダウンロード学習使い方ガイド】

- 学校版先生メニュー> ライブラリ> ダウンロード学習> ダウンロード学習機能の使い方
- 学校版児童生徒メニュー> ライブラリ> ダウンロード学習> ダウンロード学習機能の使い方

※先生メニューからは、先生用と児童生徒用の2種類の使い方ガイドを確認できます。

### 【ダウンロード学習アプリへ課題を出題する】

- 学校版または家庭版先生メニュー> 学習指示へ から、  
「期限設定モード」で課題出題する際に「ダウンロード学習」の欄で[学習可]に  
チェックを入れるとダウンロード学習アプリにも課題が出題されます。

※一斉学習モードでは、ダウンロード学習アプリに課題出題できません。

※[学習可]にチェックを入れて出題した課題は、出題後に編集することはできません。

## Q11 eライブラリアドバンスの「かんたん運用ガイド」はどこにありますか

**A** 学校版先生メニューの下にリンクがあります。押すとPDFファイルが開きます。

### <学校版先生メニュー>

<https://ela.education.ne.jp/teachers>

その他マニュアルや操作動画、活用事例などは、  
先生用サポートサイトをご参照ください

推奨環境

推奨環境