

# 「ラインズeライブラリアドバンス」 ダウンロード学習 表示不良に関するご報告

「ラインズeライブラリアドバンス ダウンロード学習アプリ」におきまして、表示不良の現況と対応につきまして、下記の通り、ご報告致します。

お客様には多大なご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

## ■発生している事象：

「ラインズeライブラリアドバンス ダウンロード学習アプリ」（Chromebook版バージョン1.2.8）において、Chromebookの一部端末で、画面内の画像やスタイルが正しく表示されないことがあります。



▲事象例：ドリル問題画面

## ■弊社調査において事象が確認された端末：

Chromebookのうち、Androidバージョンが11、Google社「AndroidシステムのWebView」のバージョンが101.0.4951.59以降のもの

※ただし同様のバージョンでも事象が発生しない場合もあります

※Androidバージョンが9の端末では発生を確認しておりません

## ■原因：

アプリ内でWebコンテンツを表示するのに使用されるGoogle社「AndroidシステムのWebView」の当該バージョンを一時的に削除すると事象が改善したことから、「AndroidシステムのWebView」に起因するものと推測します。

## ■今後の対応：

上記原因の場合、弊社プログラムでの対応は困難であるため、今後もGoogle社「AndroidシステムのWebView」の更新を注視し、速やかに検証を行ってまいります。

また併せて、それ以外の回避策、改善策に関しても、引き続き調査を行ってまいります。