

ログイン

Q.1 学校コード・ログインID・パスワードを入力しても、ログインできません。

下記手順で、入力内容をご確認ください。
確認後もログインできない際は、学校へお問い合わせください。

①接続先のURLを確認する

家庭学習ログインページ（児童生徒）のURLは下記の通りです。
また、全て**半角**での入力です。アルファベットは大文字・小文字で区別しています。

<家庭学習ログインページ（児童生徒）>
<https://ela.kodomo.ne.jp/students>

またログインページには、eライブラリロゴ上に
「家庭版」と表示されています。（右図）



▲家庭学習ログインページ

②学校コードを確認する

家庭学習ログインページで入力する学校コードは、
【2からはじまる数字11桁】です。

学校コードは、各学校で管理しています。

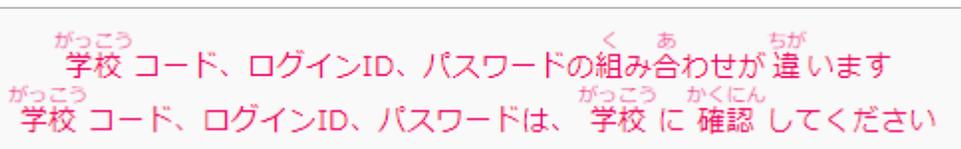
不明な際は、学校へお問い合わせください。
弊社ではお調べできませんのでご了承ください。

③エラーメッセージを確認する

下図のエラーメッセージが表示される場合、【学校コード・ログインID・パスワード】に誤りのある可能性があります。

学校コード・ログインID・パスワードは、各学校で管理しています。

不明な際は、学校へお問い合わせください。
弊社ではお調べできませんのでご了承ください。



④ブラウザの設定を確認する

- 図1のエラーメッセージが表示される場合、ご利用のブラウザで[すべてのCookieをブロックする]が有効（オン）になっている可能性があります。該当項目を**無効（オフ）**に設定してください。
- 図2のようにロゴが黒く表示される場合、ご利用のブラウザで[JavaScript]の設定が無効（オフ）になっている可能性があります。該当項目を**有効（オン）**に設定してください。



▲図1

⑤キャッシュのクリア（ブラウザの履歴消去）と端末を再起動する



▲図2

A.1

Q.2	<p>下图のエラーメッセージが表示され、ショートカットアイコンからログインできません。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;"> <p>しばらく^{もうさ}操作をしなかったのでタイムアウトしました。 この画面^{がめん}を閉じて、デスクトップのショートカットかブックマークからやり直し^{なお}してください。</p> </div>
A.2	<p>ショートカットアイコンのURLをご確認ください。 ログイン後の画面でショートカットアイコンを作成していると、次回接続した際に「タイムアウトエラー」となります。ショートカットアイコンの再作成が必要となりますので、学校の端末をご利用の際は、学校へお問い合わせください。</p> <p>【学校コード・ログインID・パスワードをご存じの際】 家庭学習ログインページURLから学校コード・ログインID・パスワードを入力し、ログインをお試しください。家庭学習ログインページURLについては、A.1をご確認ください。</p>
Q.3	<p>学校コード・ログインID・パスワードが分からないので、教えてください。</p>
A.3	<p>学校コード・ログインID・パスワードは、学校で管理しています。 不明な際は、学校へお問い合わせください。弊社ではお調べできませんのでご了承ください。</p>
Q.4	<p>『パスワードの情報が漏洩しました』と表示された際の対処方法を教えてください。</p>
A.4	<p>上記のエラーメッセージは、ブラウザの機能で警告として表示されるメッセージです。 eライブラリから漏洩したという意味ではありません。 パスワードの変更をご希望の際は、Q.5をご確認ください。</p>
Q.5	<p>パスワードを変更する方法を教えてください。</p>
A.5	<p>ログイン後、画面右上にある【設定（歯車マーク）】から変更できます。ただし、学校がパスワードの変更を許可していない場合は、表示がありません。 その際は、学校へお問い合わせください。</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div>

📝 お問い合わせ

Q.6	<p>保護者の問い合わせ先を教えてください。</p>
A.6	<p>保護者様のお問い合わせは、電話での対応はしておりませんので、ご了承ください。 ログイン・ホーム画面下の【お問い合わせ】または、下記メール窓口までご連絡ください。</p> <p>【eライブラリアドバンスお問い合わせメール窓口】</p> <p>✉ el-help@education.jp ※平日9:00～17:00 ※メールには【市町村名・学校名】【お名前】 【お問い合わせ内容】をご記入ください。</p>